

Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen tietosuojaseloste sekä tietoa evästeiden keräämisestä.

1. Rekisterinpitäjä

Juminkeko, UNESCO-toimisto
Yrityksen osoite: Kontionkatu 25, 88900 Kuhmo
Y-tunnus: 0854209-0

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Aino Ainali
044 491 6226
cityoflitkuhmo@juminkeko.fi

3. Rekisterin nimi

Kirjallisuuskaupunki Kuhmon asiakasrekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Juminkeko ja sen hallinnoima UNESCO-toimisto eivät ylläpidä asiakasrekisteriä, mutta tietyissä tilanteissa henkilötietojen pyytäminen voi olla tarpeen sujuvan asiakaskokemuksen varmistamiseksi. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi yleisötapahtumissa sattuneiden ongelmatilanteiden selvittäminen, asiakkaan esittämiin tiedusteluihin vastaaminen sekä muu palautteen käsittely. Tietoja voidaan pyytää myös yleisölle suunnattujen kilpailujen, arvontojen ym. yhteydessä.

Näitä tietoja käytetään vain pyytäessä ilmaistuun tarkoitukseen.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaalta voidaan pyytää seuraavia tietoja; nimi, sähköposti, puhelinnumero, yrityksen nimi, laskutusosoite sekä sopimus- ja tilaustiedot.

Rekisteri voi sisältää myös asiakkaan antamia yksilöllisiä lisätietoja sekä käyttäjätietoja. Näiden tietojen tallentamisesta rekisteriin asiakkaalle ilmoitetaan erikseen.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

- Henkilöltä itseltään esimerkiksi sähköpostitse tai puhelimitse saadut tiedot.
- Sosiaalinen media (Facebook, Instagram ja LinkedIn), jonka kautta henkilö ottaa yhteyttä.
- Eri tietolähteistä haetut yksittäiset yhteystiedot, kuten yritysten nettisivut.

Ottamalla toimistoon yhteyttä tai luovuttamalla tiedot muuta kautta, henkilö antaa rekisterinpitäjälle suostumuksen antamiensa tietojen tallentamiseen ja käsittelyyn tässä rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tiedot ovat luottamuksellisia, eikä tietoja luovuteta kolmansille osapuolille.
Tietoja ei luovuteta eikä siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakastiedot suojataan siten, että niihin pääsevät käsiksi ainoastaan Juminkeon ja sen alaisuudessa toimivan UNESCO-toimiston asiakaspalautteen käsittelystä vastaavat henkilöt. Käsittelyssä noudatetaan voimassa olevien säännösten mukaisia huolellisuusperiaatteita.

9. Tietojen tarkastusoikeus ja korjaaminen

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja on tallennettu.

Asiakkaalla on lisäksi oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjattavat tiedot.

Tarkastuspyyntö sekä korjauspyyntö on lähetettävä kirjallisena ja allekirjoitettuna yllä mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

10. Tietojen poistaminen

Tietoja voidaan poistaa rekisteröidyn vaatimuksesta.

11. Muut mahdolliset oikeudet

Asiakkaalla on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja mm. suoramarkkinointia varten.

Nettisivumme voivat sisältää linkkejä kolmansien osapuolten nettisivuille. Linkitetyt nettisivut eivät ole meidän hallinnassamme, emmekä me vastaa kolmansien osapuolten nettisivujen sisällöstä tai niiden sisältämistä linkeistä.

Evästeisiin perustuvan viestinnän kieltäminen tapahtuu käyttäjän nettiselaimen asetusten kautta.

12. Evästeiden kerääminen

Nettisivuillamme käytetään evästeitä. Nämä evästeisiin perustuvat tiedot voivat olla mm. sivustolla tehtyjä toimintoja, sivuvierailuita tai tietoa käyttäjän käyttämistä laitteista.

Tietojen avulla parannetaan nettisivujen toimivuutta ja sisältöä, kehitetään liiketoimintaa sekä kohdennetaan markkinointia. Käyttämämme palveluita, jotka hyödyntävät evästeitä ovat Google AdWords ja Google Analytics.

Evästeet ovat käyttäjäkohtaisia, mutta käyttäjää ei voida tunnistaa näiden perusteella, ellei käyttäjä ole itse antanut lisätietoja esimerkiksi yhteydenottolomakkeen kautta. Käyttäjä voi itse vaikuttaa evästeiden käyttöön oman nettiselaimen asetusten kautta, esimerkiksi poistamalla evästeet käytöstä tai tyhjentämällä eväsetiedot.

On hyvä ottaa huomioon, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

Tietosuoja- ja rekisteriseloste päivitetty 11.6.2021